

numero verde 800 959 111

MPC24A/

MODULO DI ADESIONE PER LA FORNITURA DI

ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

EXCEPTION PROPERTY FLATE (VICTORIAN PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL FROM THE CONTROL PROPERTY (CONTROL PROPERTY) CONTROL FROM THE CONT	e relative schede di riepilogo	o allo stesso allegate e nelle condizioni generali di fo	rnitura di seguito riportate.	
MANUAL M	DATI CLIENTE			
1906 1907	NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE		NOME/COGNOME LEG. RAPPR.	
COUCLE DOLL IL S. 1550 SOLID IT & MODIFIED PROJECT CONTROL OF THE CONTROL OF TH	RESIDENZA/SEDE LEGALE (VIA, PIAZZA, CORSO))		NUMERO
CONTINUENCE OF THE PROPERTY OF	CAP LOCALITÀ			PROV.
MICHAEL BANK DORGETTE CHOICE Content of Abell, Preserve Indicated The Plant Internation of International or State of Content of Abell, Preserve Indicated and Preserve Indicated and Preserve Indicated and International In	CODICE FISCALE		PARTITA IVA	
DOUGHT F. Mail: PLAST CORRESCONDENDAM **P. In the Littlinians per inter-compliances and information **P. American device contribution applies in the compliances are information **P. American device compliances **P. American contribution and the compliances **P. American contribution **P. American contri	CELL. TEL. FISSO	FAX	REFERENTE	
** Send schilization or invo correspondence with occurrence of the future of control for the c	MODALITÀ INVIO BOLLETTA □ POSTA □ E	-MAIL (inserire indirizzo)		
** Booke activated contributes control	CONTATTI E-MAIL: EMAIL CORRISPONDENZA*		P.E.C.**	
NAMERICA COSKO OP 1 DOUTT Distingue cepts SCADENTA COUNTY Distingue cepts NAMERICA COUNTY D	** Posta elettronica certificata: qualora il Cliente questo canale di comunicazione	possieda tale indirizzo, tutte le future ed eventuali	comunicazioni, anche in sostituzione di	quelle da inviare tramite raccomandata A/R, verranno effettuate tramite l'utilizzo d
CEDE TO CALITÀ (PROMETICA DEL TATIONA DEL	·	ANTO SOPRAJ: C/O		NUMERO .
SECURIO FORMUNIA CELL'ENERGA ELETTRICA SECURIO FORMUNIA CELL'ENERGA ELETTRICA SECURIO FORMUNIA CELL'ENERGA ELETTRI				
SEC OF CONTITURA COLLINARION & CENTROL AS CONTITURA COLLINARION & CENTROL AND COLLINARION & CENTROL AND COLLINARION & CONTITURA COLLINARIO & CONTIT				
NO. PARCE (AND APAZZA CORSO) N. CAP LOC. PROV. DOCK PROP. DOCK PROP. DOCK PROV. DOCK PRO	TIPO E N. DOCUMENTO (allegare copia)			SCADENZA
NO CAP LOC. PROV. DOC. PROV. DOC. PROV.				
POT IMPERIATION POT IMPERIATIO	SEDE DI FORNITURA DELL'ENERGIA ELETTRICA	A		
POT INSPONDE IE CONSUM ANNU POTONE PRICE PRICE AND DESCRIPTION OF PRICE AND ANNU DESCRIPTION OF PRICE AND ANNU DESCRIPTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	NDIRIZZO (VIA,PIAZZA,CORSO)	N.	CAP LOC.	PROV.
DEPLINE TABLEFARIA	CODICE POD			
**Portugations excitations edited into the insidence amagnifica, allegato obbigatorios solo nel caso di tipologia "Domestico Residente" allegato Opia bolieta cliente **RECESSO PER CAMBIO FORNITORE ENERGIA ELETTRICA Al sensi del Californe CAMBIO SONTORE ENERGIA ELETTRICA Al sensi del Californe Since Californe ACENTIA TEL AEFERDITE ACENTIA BANCA ACENTIA TEL AEFERDITE COD. IBAN IT I I I I I I I I I I I I I I I I I I	POT. IMPEGNATA	POT. DISPO	DNIBILE	CONSUMI ANNUI
RECESSO PER CAMBO FORMORE ELECTRICA Recession per company of the company of th	OPZIONE TARIFFARIA 🗆 TD - domestico	Residente* 🔲 TD - domestico Non Residente		
Al send defallegato a also politicescione 100/2016/8/Decem s.mi., conferisco ad AI PHASTAR apposita procurs a recedere, per mio conto ed in mio nome, dal contratto con l'attuale fornitore, autorizzando AI, PHASTAR ad effettua synchright particulir (ministro) es di loud del messacio al la procedura medicina. Al sensi dell'att. 6 dele condizioni generali di fornituro conferizo, altresi, ad AI PHASTAR per l'intera durato del contratto con l'attuale fornitore, autorizzando AI, PHASTAR ad effettua synchrighturino del contratto di Disportamento dell'energia efettirica con il Cestore della Rete e del contratto di Trasporto relativo al POD con il Distributore Elettrico. Firma del Cliente MODALTA DI PAGAMENTO (ADDEBTO AUTOMATICO SEPA.) BINCA ACENZIA TEL REFERENTE COD. IBAN IT I I I I I I I I I I I I I I I I I I	* Dichiarazione sostitutiva del certificato di reside	nza anagrafica, allegato obbligatorio solo nel caso c	di tipologia "Domestico Residente"	
Al serial dell'Allegato A alla Deliberazione 307/2016/Ribom e smi., conferico ad ALPHASTAR apposita procura a recodere, per mio contro di in mio nome, dal contratto con l'attuale Fornitore, autorizzando ALPHASTAR a effettuale Socialità del procura in micro ad si che dad in necessari alla procura medianna. A serial dell'act. 6 dele condizioni generali di finitulari conference, alteriale, ad ALPHASTAR, per firmera durata dei contratto, mandato senza rappresentanza, la begia del contratto di disposizionemento dell'energia dettricio con il destre delle Rete e del contratto di resporto relativo a IPO con il Delibburo e Estrito. SERVIZIO DI PAGAMENTO (ADDEBITO AUTOMATICO SER A.)	allegare copia bolletta cliente			
Switching tramite l'invio al Sil dei dait necessari alla procedura medesima. Al serio dell'act. delle condizioni generali di firmituro conferso, al tres, ad ALPHASTAR, per l'intera durata dei contratto, mendeto senze rappresentanza, la sipula del contratto. Dispacciamento dell'energia elettrica con il Cestore della Rete e dei contratto di Trasporto relativo al POD con il Distributore Elettrico. MODALITA DI PAGAMENTO (ADDEBITO AUTOMATICO S.E.P.A.) S.D.D.	RECESSO PER CAMBIO FORNITORE ENERGIA E	LETTRICA		
MODALITÀ DI PAGAMENTO (ADDEBITO AUTOMATICO SE.P.A.) BANCA AGENZIA TEL REFERENTE COD. IBAN IT	Switching tramite l'invio al SII dei dati necessari alla	a procedura medesima. Ai sensi dell'art. 6 delle condi:	zioni generali di fornitura conferisco, altres	ì, ad ALPHASTAR, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, per
MODALITÀ DI PAGAMENTO (ADDEBITO AUTOMATICO SE.P.A.) BANCA AGENZIA TEL REFERENTE COD. IBAN IT	Firma del Cliente			
□S.D.D. □BOLLETTINO POSTALE □BONIFICO BANCARIO BANCA AGENZIA TEL REFERENTE COD. IBAN IT	rima dei Cilente			
SADA. BOLLETTINO POSTALE BONIFICO BANCARIO BANCA AGENZIA TEL REFERENTE COD. IBAN IT	MODALITÀ DI PAGAMENTO (ADDEBITO AUTOM	IATICO S.E.P.A.)		
AGENZIA TEL REFERENTE COD. IBAN IT	•			
COD. IBAN IT			TEI	DEFEDENTE
FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio) CODICE DEL CREDITORE Georgio (obbligatorio) CODICE DEL CREDITORIO (obbligatorio) CODICE DEL CREDITORIO (obbligatorio) CODICE DEL CREDITORIO (obbligatorio) CODICE DEL CRED				
CODICE DEL CREDITORE IT 620010000002575910415 RIFERIMENTO MANDATO (CODICE FISCALE CLIENTE) B3SSV In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione GAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, ALPHASTAR si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, ALPHASTAR si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento di riserva dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la veroriginaria comorciala), tutti gli ordini cinasso elettronici provenienti dill'azienda ce contrassegnati con le coordinate dell'Alzenda ac dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la veroriginaria che prodata), tutti gli ordini cinasso elettronici provenienti dill'azienda ce contrassegnati con le coordinate dell'Alzenda ac contrasso and sociale al l'azienda cell'adia and cardisco del visiona suoi sulci da addebitar disposito prevista nel dell'adia in discordia ell'accidio prevista dell'adia da riscordia ell'accidio prevista del contratta del contro corrente sopi ni dill'alzenda e contrasse di imborso di un addebito diretto SD.D. CORE autriziato en tro la dista di scadenza dell'abitoria dell'alzenda e contrato del prosente corredo con un prevativo precedente la data di scadenza di l'imborso di un addebito diretto SD.D. ESB autriziazione netra di l'accidenza dell'abitoria dell'accidenza dell'accidenza dell'accidenza dell'accidenza dell'accidenza dell'accidenza dell'accidenza dell'accidenza dell'acci				
CONCE DEL CREDITORE IT 62001000000257910415 In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione CAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, ALPHASTAR si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento di provincia del dell'opzione di sola integrazione CAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, ALPHASTAR si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento di provincia di di di caso del retroritori provenienti dall'Azienda controli del RAS sopra riporato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data proropata d'iniziativa del Creditore (l'inicia del caso del controli del caso del controli del dell'Azienda controli del rescursione dell'Operazione di addebito (Ciente, consumatore persona fisica ovver non titolare di P.NA; ha diritto di revocare il singolo addebito di esto S.D.D. COPE autoribilità sufficiari al momo dell'escuzione dell'Operazione di addebito (ciente consumatore persona fisica ovver non titolare di P.NA; ha diritto di revocare il singolo addebito di esto S.D.D. COPE autoribilità sufficiaria del redevate i on giorno la sonatore dell'escuzione dell'operazione di addebito di esto S.D.D. D. COPE autoriza e territoria del redevate i on giorno di accordi cale le condizioni previsi in el contro to del contro corrente il rimborso di una debetto di retto S.D.D. B.B. autorizazione tento il adata di scadenza. Quali ciente ha la facoltà di recedere in ongli dadebito di esto S.D.D. B.D. B. autorizazione tento di contro corrente il recessos da quest' ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni gial indicate nel contratto di contro corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, rese pubbli prepresonali delle Banca e tempo per tempo y opient. Per quanto non espressamente previsto delle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norma che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi c				
In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione GAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, ALPHASTAR si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagament ra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c'i identificato dal codice IBAN sopra riporaton, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la vergiona i concordata), tutti gi ordini di incasso elettronici provenienti dall'Azienda contratore dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica ovvero non titolare di PIPA, ha diritto di revocare il singolo addebito di concente del promo lavoriatore del contratto del contratto del contrato del contratto de	COD. FISC. DEL FIRMATARIO DEL CONTO (obblig	atorio)		
tra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul cic identificato dal codice IBAN sopra inportato, nella data dai scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la veroriginario concordata), tutti gli ordini dinicasos e lettronici provenienti dall'Azienda cerotrices un proportata, a condizione che vi siano sul c'da addebitori dire disposizione del montro del l'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica overo non titolare di PINA ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indi dell'azienda ceretirice e di chiedere il imborso di un addebito diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indi che regolano il rapporto con la Banca del debitore; mentre il Cliente non consumatore titolare di PINA ha diritto di revocare il singolo addebito S.D.D. BZB entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indi che regolano il rapporto con la Banca del debitore; mentre il Cliente non consumatore titolare di PINA ha diritto di revocare il singolo addebito S.D.D. BZB entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza dell'activo di care di consumente il persona in precedente la data di scadenza dell'activo di care dell'activo di care dell'activo di presona di partico di consumente il consumente il consumente il rimborso di un addebito di care dell'activo di data di addebito, con un preaviso pari a quello previsto nel contratto di contro corrente il rimborso di un addebito di diretto ci della di adadebito, con un preaviso pari a quello previsto nel contratto di contro corrente il rimborso di persona di presona di persona di presona di persona di presona di presona di presona di persona di presona di propresona di presona di presona di presona di presona di presona di pr	CODICE DEL CREDITORE IT 62001000000257591	0415	RIFERIMENTO MANDATO (CODICE	FISCALE CLIENTE) B3S5V
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Se hai ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali, fornita unitamente alla documentazione contrattuale, e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi personali per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre l'acquisizione dei servizi del Titolare mediante: e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore e posta ordinaria Sì, presto il consenso / NO, non presto il consenso Luogo Data / Ora / IL CLIENTE (nome e cognome) TIMBRO E FIRMA (leggibile) PARTE RISERVATA AL COLLABORATORE: IL SOTTOSCRITTO in qualità di operatore commerciale, dichiara, che le firme del Cliente sono state apposte sul presente modello personalmente, in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento e, qualora si tratti di Società, di avere verificato che il mede de dotato di piene poten di rappresentanza. Il Stottoscritto, dichiara, altresi, di avere prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fo ogni altra informazione prevista dalle delibere di ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti" (già AEECSI). Data / / Firma del Collaboratore BOILETTE BOILETTE BOILETTE BOILETTE BOILETTURA autoletture@alphastar.it	tra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra inc originaria concordata], tutti gli ordini di incasso elet dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Clein dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di che regolano il rapporto con la Banca del debitore il rimborso di un addebito diretto S.D.D. B2B autor il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi media presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo.	licata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IB tronici provenienti dall'Azienda e contrassegnati con I te, consumatore persona fisica owero non titolare di Fa un addebito diretto S.D.D. CORE autorizzato entro 8 (c. ; mentre il Cliente non consumatore titolare di P.IVA Fa izzato entro la data di scadenza. Ogni Cliente ha la fac nte comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal	AN sopra riportato, nella data di scadenza le coordinate dell'Azienda creditrice su ripo PIVA, ha diritto di revocare il singolo addebi otto) settimane dalla data di addebito, secc na diritto di revocare il singolo addebito S.D. soltà di recedere in ogni momento dal pres o che sono applicate le condizioni già indica	n dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta rtata, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento to diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata ondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicata N.D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere ente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente pe ate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, rese pubbliche
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Se hai ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali, fornita unitamente alla documentazione contrattuale, e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi personali per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre l'acquisizione dei servizi del Titolare mediante: e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore e posta ordinaria Si, presto il consenso / NO, non presto il consenso Luogo Data / Ora / IL CLIENTE (nome e cognome) TIMBRO E FIRMA (leggibile) PARTE RISERVATA AL COLLABORATORE: IL SOTTOSCRITTO in qualità di operatore commerciale, dichiara, che le firme del Cliente sono state apposte sul presente modello personalmente, in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento e, qualora si tratti di Società, di avere verificato che il mede de dotato di pien poten di rappresentanza. Il Stottoscritto, dichiara, altresi, di avere prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fo ogni altra informazione prevista dalle delibere di ARERA: "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti" (già AEECSI). Data / Firma del Collaboratore BOILETTE BOILETTE BOILETTE BOILETTE BOILETTE BOILETTEATIONE DI AUTOLETTURA autoletture@alphastar.it	Luogo Dat	a / /	FIRMA SOTTOSCRITTORE (firmata)	rio del c/c)
Se hai ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali, fornita unitamente alla documentazione contrattuale, e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi personali per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre l'acquisizione dei servizi del Titolare mediante: e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore e posta ordinaria Di No, non presto il consenso Data / Ora / IL CLIENTE (nome e cognome) TIMBRO E FIRMA (leggibile) PARTE RISERVATA AL COLLABORATORE: IL SOTTOSCRITTO in qualità di operatore commerciale, dichiara, che le firme del Cliente sono state apposte sul presente modello personalmente, in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento e, qualora si tratti di Società, di aver verificato che il mede è dotato di pieni poteri di rappresentanza. Il sottoscritto, dichiara, altresì, di avere prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fo ogni altra informazione prevista dalle delibere di ARERA." Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti" (già AEECSI). Data / / Firma del Collaboratore Bolletta via e-mail SERVIZIO DI AUTOLETTURA autoletture@alphastar.it			,	
PARTE RISERVATA AL COLLABORATORE: IL SOTTOSCRITO in qualità di operatore commerciale, dichiara, che le firme del Cliente sono state apposte sul presente modello personalmente, in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento e, qualora si tratti di Società, di aver verificato che il mede è dotato di pieni poteri di rappresentanza. Il sottoscritto, dichiara, altresì, di avere prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fo ogni altra informazione prevista dalle delibere di ARERA: "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti" (già AEEGSI). Data / Firma del Collaboratore Bolletta via e-mail SERVIZIO DI AUTOLETTURA autoletture@alphastar.it	Se hai ricevuto l'informativa in materia di protezio personali per l'invio di comunicazioni promoziona	one dei dati personali, fornita unitamente alla docui ali e commerciali o per proporre l'acquisizione dei se		
in qualità di operatore commerciale, dichiara, che le firme del Cliente sono state apposte sul presente modello personalmente, in sua presenza e previa esibizione del documento di riconoscimento e, qualora si tratti di Società, di aver verificato che il mede è dotato di pieni poteri di rappresentanza. Il sottoscritto, dichiara, altresi, di avere prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fo ogni altra informazione prevista dalle delibere di ARERA." Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti" (già AEEGSI). Data / Firma del Collaboratore RECAPITO BOLLETTE Bolletta via e-mail SERVIZIO DI AUTOLETTURA autoletture@alphastar.it	Luogo Data / /	Ora / IL CLIENTE (nome e co	ognome)	TIMBRO E FIRMA (leggibile)
è dotato di pieni poteri di rappresentanza. Il sottoscritto, dichiara, altresi, di avere prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fo ogni altra informazione prevista dalle delibere di ARERA" Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti" (già AEEGSI). Data / / Firma del Collaboratore RECAPITO BOLLETTE Bolletta via e-mail SERVIZIO DI AUTOLETTURA autoletture@alphastar.it				
RECAPITO BOLLETTE Bolletta via e-mail SERVIZIO DI AUTOLETTURA autoletture@alphastar.it	è dotato di pieni poteri di rappresentanza. Il sottoscritto,	dichiara, altresì, di avere prima della sottoscrizione del Modi	ulo di Adesione per la fornitura di energia elettri	del documento di riconoscimento e, qualora si tratti di Società, di aver verificato che il medesim ca e gas naturale da parte del Cliente, consegnato e illustrato il plico contrattuale e di aver fornit
Boiletta Na Grinda	Data / /	Firma del Collaboratore		
Boiletta Na Grinda		_		

Nessuno costo al momento della firma NUMERO VERDE



PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICO

REOUISITI

L'offerta "PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICO" è destinata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3. lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza.

Sono esclusi: i clienti multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico

Il contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente Contratto.

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente $P_{F|X^i}$ applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/mese, ed una componente P_{VOL^i} applicata ai consumi ed espressa in €/kWh. La componente del prezzo PFIX (comprensiva delle perdite di rete) è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 7 CGF).

PREZZO COMPONENTE PFIX

121.80

€/ANNO/PDP

Il prezzo della componente PVOL (comprensivo delle perdite di rete), definito mensilmente ed espresso in Euro/kWh (IVA e imposte escluse), è individuato mediante la seguente formula PVOL = (1+\lambda)* $(P_INGM + \alpha)$

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo Integrato Settlement:
- P_INGM: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce FI, F2 ed F3, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA;
- $-\alpha \text{ (espresso in } \in / \text{kWh}), \\ \text{è un parametro fisso e invariabile per } 12 \text{ mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PUN. Il prezzo$ di tale componente è pari ad 0,0800 €/kWh.

Il valore unitario massimo raggiunto dal P_INGM monorario negli ultimi 12 mesi è pari a 0,42992 (€/kWh) nel mese di settembre 2022.

I prezzi delle componenti P_{FIX} e P_{VOL} sono IVA e imposte escluse. La tariffa monoraria è applicabile ai contatori con rilevazione di lettura per fasce orarie e ai punti di prelievo sprovvisti di misuratore orario.

Per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari il prezzo della componente PVOL è differenziato per le seguenti fasce orarie definite da ARERA e sono: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal luned) al venerdì escluse festività nazionali), F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali).

Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie ALPHASTAR applicherà la componente P_{VOI} differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

Saranno altresì a carico del Cliente, mediante addebito in bolletta, i corrispettivi per il servizio di dispacciamento (di cui alla Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i.- TIS E Delibera 111/06 e s.m.i.) così come applicati da Terna all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA, nonchè il Corrispettivo Mercato Capacità, il cui valore è aggiornato trimestralmente da ARERA ai sensi del comma 34.8 bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete.

In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

La spesa per la materia energia oltre agli oneri di dispacciamento sopra indicati, rappresenta circa il 74,11% della spesa complessiva per l'energia elettrica di un cliente domestico tipoª

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF. Il Cliente è tenuto, altresi, al pagamento della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per Oneri di Sistema che si compongono dei corrispettivi di trasmissione, distribuzione, trasporto, misura (TIME), e le componenti a copertura dei meccanismi di perequazione e dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio, componenti UC3 e UC6 definite ai sensi del TIT, oneri di sistema (componenti ASOS, ARIM) e gestione delle connessioni, nonché quelli relativi ai prelievi di energia reattiva, che verranno riaddebitati al Cliente. In particolare la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 13,97% della spesa complessiva del cliente tipo (a) e gli oneri di sistema circa il 11,92% (di cui ASOS 9,2%) della spesa complessiva del cliente tipo^a

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Oualora il Cliente scelaa come modalità di pagamento l'addebito automatico diretto in conto corrente SDD (Sepa Core Direct Debit) e come modalità di ricezione della bolletta quella elettronica, il Cliente beneficerà di uno sconto pari a quanto previsto all'articolo 11.7 delle CGF.

a - Cliente tipo: residente, con consumi annui pari a 2.700 KWh e una potenza impegnata pari a 3 KW, esclusa IVA e imposte

Si specifica che la presente offerta contrattuale recepisce integralmente la disciplina delle offerte PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com.

SCHEDE DI RIEPILOGO DEI COSTI DI TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E MISURA ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'ARERA alla data del 01.01.2024, validi fino alla data del 31.12.2024 I corrispettivi sotto riportati potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione in applicazione degli aggiornamenti ARERA.

		inf. o uguale a 16,5kW
COMPONENTI DELLA TARIFFA	U.M.	TD
quota fissa	€/PdP/anno	22,0800
quota potenza	€/kW anno	22,2000
quota energia	€/kWh	0,01057
RIEPILOGO COMPONENTE ASOS	(VALORI RIFERITI	AL 2° TRIMESTRE 2024 SOGGETTI A
quota fissa (Asos)	€/PdP/anno	91,5624*
quota potenza (Asos)	€/kW anno	
quota energia (Asos)	€/kWh	0,029809

^{*} Tale importo è applicabile solo ai clienti domestici non residenti.

P

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegate al presente contratto: 8 - Attivazione della fornitura; 10 - Durata del contratto, rinnovo e recesso; 13 - Garanzia a carico del Cliente; 15 - Inadempimento del Cliente; 20 - Clausola risolutiva espressa; 25 - Legge applicabile e Foro competente.

Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente tutte le parti del presente Contratto e di:

- 🗆 autorizzare espressamente ALPHASTAR alla esecuzione del presente contratto anche in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento, fatta comunque salva la facoltà di esercizio dello stesso ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura;
- 🗆 non autorizzare espressamente ALPHASTAR alla esecuzione del presente contratto in pendenza del periodo eventualmente previsto per il diritto di ripensamento.

Dichiara altresì di aver ricevuto la nota informativa per il "cliente finale" e l' "informativa privacy ai clienti finali" contenute nel presente contratto e le schede di confrontabilità della spesa. Tutto quanto sopra, è da considerarsi parte integrante del Modulo di Adesione (Contratto) di fornitura e specifica le condizioni di fornitura dell'energia elettrica e dei servizi ad essa associati. Con la sottoscrizione del presente modulo, il CLIENTE dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i, con particolare riferimento alla Scheda di confrontabilità della spesa di cui agli Allegati 1, 2 e 3 al suddetto Codice applicabile all'offerta proposta. Letto approvato e sottoscritto,

uogo	Data	/	/	Ora /	IL CLIENTE (nome e cognome)	TIMBRO E FIRMA (leggibile)
				_		

RECAPITO BOLLETTE	Bolletta via e-mail	SERVIZIO DI AUTOL
PAGAMENTO	Pagamento tramite SDD	SERVIZIO CLIENTI
COSTI DI ATTIVAZIONE	Nessuno costo al momento della firma	NUMERO VERDE

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
ART.1 - DEFINIZIONI E NORMATIVA DI RIFERIMENTO
ARERA: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre
1995, Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore, Bolletta 2.0: è l'Allegato A
alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/Rcom come successivamente modificato e integrato, Cessazione delel fornitura:
d lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso
con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura; Cliente o Cliente finale: è la persona fisica che accon un cambio i Pontine, o una dissinazione dei Punto di nominuta, o una voltura, i cilente di cliente in inale; e la persona insida che ac-quista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali; Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rien-trano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale; sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così mo definiti all'articolo 2, commi 22 e 23 del TIBEG; Codice di condotta commerciale; è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato; Codice del consumo: è il dlgs. 206/05, Cl. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato; Codice in materia di protezione dei dati personali: è il dlg. S. 196/03, G. U. n. 174 del 29 llguija 2003, come successivamente modificato e integrato; Codice in materia di protezione dei dati personali: è il dlg. S. 196/03, G. U. n. 174 del 29 llguija 2003, come successivamente modificato e integrato; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche, Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia el lettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del dig.579/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;
Documentazione contrattuale: è l'însieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di: A) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET; B) informazioni preliminari alla conclusione del

general in ornituta e al mieno us. 7) publicate de la colliculsione deviniteria PEACE, pi informazioni preliminari alla colliculsione dei contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 91, lettere da a. a. g. del Codice di condotta commerciale; C) nota informativa per il Cliente finale; D) modulistica recante le condizioni economiche; E) scheda di confrontabilità; F) informazioni sul invelli specifici e generali di qualità commerciale; H) modulo per lesercizio del diritto di ripensamento per i soli Cliente finali di messici; I) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomalis; N) informativa sul trattamento per i dati personali; I) ogni ulteriore modulo informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utili alla conclusione del contratto; Bolletta è il documento denominato bolletta sintetica. owero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto; Bolletta è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto della disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativi fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce bolletta elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020"; Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale, Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa dalla bolletta di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale, Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto; Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile Tadempimento di una obbligazione; Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla nilevazione e misura dell'energia elettrica prelevata presso il Punto di fornitura; Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica; Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condi-zioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2071 SSS/2071/RJCom e s.m.; Parti sono il Cliente e il Fornitore; Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il

Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;
Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza
disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contribiuto di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto
di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di poterza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente; Punto di fornitura è il punto di prelievo e fissata contrattualmente; Punto di fornitura è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica; Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, il 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non donestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore al 10 millioni di euro; SII. è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n.129, C.U. n.192 del 18 agosto 2010, Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, indennitario: el isistema che garantisce un indennizzo a i rofinitore uscente in caso o in mancato incasso dei credito, o al parte oi esso, relativo a fatture che contabilizano consumi e oneri relativi agli ultimi S(cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 533/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni; Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano teripo aceguaro ain miniato cui esse sono destinte e che permitte da influodozioni delicito della importati in influindi alla influindi alla

tribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;
Tema: à la sociatà Tema Sp.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del
d.lgs.6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;
TIBEC: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati
per le forniture di energia elettrica e gas naturale; TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019; TICO: è il
Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori
nei settori regolati dall'IREPA per l'energia elettrica il gas e il sistema indico: TiF: è il Testo integrato della disposizioni dell'AREPA in
materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale; TIMOE: è il Testo integrato
morosità elettrica; TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica
per il periodo di regolazione 2016-2023;
TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale; TIV: è il Testo integrato
delle disposizioni dell'AREPA per feroqazione dei servizi di vendita di energia elettrica dei disalvaquardia ai clienti finali;

delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali; Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

ART. 2 - OGCETTO

21 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET

22 E esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
23 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.

ACH I Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di for-nitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto. 2.5 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna. ART. 3.- CONCUI SIONE DEI CONTRATTO

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irre-31 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la sud-detta comunicazione si presume ricevuta trascorsi il O(dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

3.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto figurato a la conferenza del Contratto si su supporto durevole.

Sa Qualora in Contracto Sa concuso con un Ciente i unon dei locali comminenta, il Pornitore la ciente di Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto caraceo o, sei Cliente è d'accordo, su un altro Suproto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitora di A3 Nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta contrattuale del Fornitora el Biestio di una conversazione telefonica (cd. verbal order), il contratto, conformemente alla procedura che verrà comunicata dall'operatore, si conclude al termine della telefonata nel corso della quale, raccolto il consenso informato del Cliente, il Fornitore confermerà l'offerta, il Cliente accetterà l'offerta stessa e il contratto sarà registrato su supporto durevole. Laddove il contratto si sia concluso con le suddette modalità il Fornitore procederà con apposita co municazione all'invio della conferma del contratto e di tutta la documentazione contrattuale in formato cartaceo o su altro supporto

3.5 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f] a j] della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.
36 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio

ai sensi della normativa vigente. 3.7 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità del-

l'immobile in cui sono situati i propri impianti. ART. 4 – PROCURA A RECEDERE

A lin caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Al-phastar perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al suc-

cessivo comma 4.2. Il mandato si intende confierito a titolo gratuito.
4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, owero nei casi in cui il Cliente richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.4. il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

ART. 5 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

ARI. 5 – DIRI II O DI RIPENSAMENI O
SI Qualora ii Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) prestando una qualsiasi dichiarazione esplicità della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: via mail all'indirizzo servizioclienti@alphastar.it o via fax al numero 055-0984415;

b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

to fine a limited in the mound of injection and early an expect of matter at a resist of tall and included in source in the country of the co cizio del diritto di ripensamento

5.4 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.
5.5 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo julteriore massimo pari a 25 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'essercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

5.6 Le Parti prendono atto che

a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente sesercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedime l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggioi

7 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente

5.7 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente
ART. 6- PEVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING
6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni: a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa; c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizio di maggior tutela; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventuali propria per proportato nodi utilizio 20 mercado si il data della rebietati di quitativica di qui datallo appressione, oltre a quella eventuali propria propria proportato nodi utilizio 20 mercado si il data della rebietati di quitativica di qui datallo quentuali richieste di sospensione, oltre aquella contra della rebieta della rebietati di quitativica di quitativica della della reputativica della reputativica della rebietati della rebietati della reputativica della reputativica della reputativica della reputativica della reputativica. continuit, distinguent of a nietzato interest estruction of the continuity of the development of the continuity of the development of the continuity of the

entro il termine di 10 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avia efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresi meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore ricava dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore, b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

ART.7 CONCLUSIONE DEI CONTRATTI CON IL DISTRIBUTORE E CON TERNA

2. Del Los firste di conzia deltrica al fisialdi vicino al di Cliente finale.

7.1 Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna. 7.2 Per la conclusione dei suddetti contratti. Il Fornitore si serve di uno o più soggetti ierzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito del Servizio di maggioi

7.4 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
7.5 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del

contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto

der indindat content om in presente e ontratto.
ART. 8 - ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA
8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa awenga a seguito di voltura
o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di

conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella lettera di benvenuto.
8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima bolletta emessa dal Fornitore.
8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non inputabili, di adra cosso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

ART. 9 - CONDIZIONI ECONOMICHE

911 e Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PI ACET, sono allegate

9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. 9.2 Alle famiglie in stato di disagio economico, Enegan riconoscerà, qualora ne sussistano le condizioni, il bonus sociale per la fornitura domestica di energia elettrica e/o per la fornitura di gas naturale, ossia uno sconto sulla bolietta per assicurare un rispamino sulla spesa. Il riconoscimento del bonus avviene in maniera automatica, senza necessità di presentare una specifica domanda essendo sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di attestare la situazione reddituale (ISEE), come previsto dalla Deliberazione ARERA 63/202/IR/COM e sni. Per la fornitura di energia elettrica è, inoltre, previsto il bonus per disagio fisico (ossia il bonus riconosciuto a tutti i clienti domestici affetti da grave malattia, osciretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita). Il bonus per disagio fisico de un utilable con qualiba per diserio e perconomico fisia elettrico che agli autora riconomico i insentiti i equalibi con qui la controli i insentiti i equalibi con que insentiti i equalibi. bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (sia elettrico che gas) qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità. Il bonus per disagio fisico, diversamente da quello economico, non sarà riconosciuto automaticamente ma il Cliente dovrà presentare la relativa domanda al Comune di residenza o ente da esso designato.

ART. 10 - DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dalvazione della fornitura.

DAG Tractoral 12 mesi di cui al comma 102 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizion economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Formitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Pesta salva la facoltà del Cipiente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nel termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 non sarà trasmessa all'interno della bolletta o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Forni-

30.5. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e com-

mercializzat dal Fornitore al la data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Al fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.
106 Nei cai si di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro. 10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

cedente la data di cambio fornitura. 109 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di ef-

Culente e territor a pagamento deganizario de la finacia del recesso.

10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre
10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti

modalità: inviand a apposita comunicazione a mezzo faccomandata afro pec in cui dovià indicare il codice Celiente, il codice Pod, le generalità del titolare della fornitura ed in maniera chiara che il recesso non è esercitato per il fine di cambiare Fornitore.

Oli III Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del

ART. 11 - FATTURAZIONE

Tall La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in bolletta con l'ordine indicato al commaïl. Il.

11.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in bolletta dal Fornitore.

11.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: tramite mail all'indirizzo: servizio-clienti gialphastarit.

11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.alphastarit la

"Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offierta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresi richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso mail al-l'indirizzo: servizioclienti@alphastarit.

11.5 Le fatture e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico tramite email all'indirizzo dallo stesso fornito, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la bolletta e gli elementi di dettaglio in formato

salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicata lo nonere aggiuntivo.

11.6 Al cliente che non richiede la bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, possata di credito dei pagarmenti è applicato uno sconto in bolletta.

11.7 Il livello dello sconto di cui al comma 11.6 è pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

11.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.7 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

11.9 Il Cliente è tenuto ad effettura ei pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta.

11.10 Le modalità di apgamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: bollettino postale, bonifico bancario, carta di credito, addebito SDD. Tali modalità sono indicate in bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

11.11 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura

effettivi messi a disposizione dal Distributore: b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in bolletta – e validate dal Distributore, c) i dat di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore vene stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo i dati storici di consumo del Cliente oi dati da autolettura comunicati dal Cliente stesso.

11.12 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi

avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Fatturazione di periodo

Till3 La Bolletta di periodo è emessa con la seguente frequenza Birnestrale.

11.14 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo e pari a: a) 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ri-tardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque)

giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresi modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:a) 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di

cui sopra. 11.15 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati. Fatturazione di chiusura

Fatturazione di chiusura

1116 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

11.17 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al commal6, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a: a) 4 euro, nel caso in cui la bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 116, b) l'improtto di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di utleriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari sucrescivi à turgine massimo di emissione di cui al comma 10. successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.16.

Successiva i termine massino di emissione di cui accomina i.i.o.

1118 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro. Art. 12 - Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi: i) qualora la bolletta contenente incalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto ii. sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli; ii) qualora a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile. al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura; iii) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11; iv) nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 91, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;
12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine

12.21 iL Jentier Indiae puo inclinedere la deleZaZone solo per sommes superioria so euro, entro i lo (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, secondo le modalità indicate nella bolletta.

12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (diue):

- nei casi di cui al punto iii le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);

le rate, non cumulabili, hanno una freguenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare

le rate a mezzo di documenti diversi dalla bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;

- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale
oppure entro la cacidenza del termipe per richiedere la rateivazzione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla bolletta
oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto pre-

che miorini i chierte suesso che il pagamento della suddetta fata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto pre-visto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta. 124 Qualora il Ciente concluda un contratto con un nuovo Fornitore; il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non anocora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con culto di formalizza il piano di ra-teizzazione concordato.

12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è conte-

nuta nella comunicazione di costituzione in mora.

126 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al trenta percento del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le

la factezzazione vene propossa per cioni soperiori a de centro del control del care contiente in micro chiano e con inigraggio confune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e bolletta/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

ART. 13 - GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di bonus sociale

Ammontare deposito (€) 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

Ammontare deposito (€)

11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata 13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti i a data di emissione di una nuova bolletta; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una bolletta nei 365 giorni

precedenti la data di emissione di una nuova bolletta.
13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere allo sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.
13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima bolletta utile.

13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria,

no voltre le futuro ai a prestazione di galanzia in cilente finale che usun usa per in paga meno delle fatture dei a domiciliazione bandana, postale o su carta di credito. 139 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale

ART, 14 - INTERESSI DI MORA

141. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.
14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio owero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta. È esclusa la richiesta

ART. 15 - INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, trascorsi almeno 5 (cinquel giorni dalla scadenza della bolletta, il Fornitore ha facciota di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccoromandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavivo di osospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo peri il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). 152 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. 15.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 15.2. 15.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2. 15.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento deelli rispoltura il Fornitore.

degli insoluti al Fornitore. 15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali

importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente

In John Charles de Statistica de l'accident de l'accident

tazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni.

15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di di-chiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con de-correnza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione

della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la ri-

della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela.

15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII.

15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici

a) al euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante

alternativamente:

alle nauvanierie.

Li Il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

ii. Il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore
per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

15.14 Nei cast di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla

sospensione o alla riattivazione della fornitura.

sospensione o alla riattivazione della fornitura.

ISIS Il Fornitore si riserva altresia la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in bolletta come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. Art. 16 - Prestazioni di competenza del Distributore
16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltrure, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TiQE.

16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'improto che allo

stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa

Dell'a de Jeulo vi de Sculas.

I Cal I Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui at itolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

17 - SICUREZZA DEGI I IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE

17-31 considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.

17.2 oli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfun-

zioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finche il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo

stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed

18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore. 18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione

all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comuni-

ART. 19 - RESPONSABILITÀ

19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potra essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

stribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi e per motivi di sicurezza del sistema.

1921 in ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del

193 il Pornitore non potrà in alcun dano l'en possa derivate da guasta d'un inegorare ranzionamento degli impianti dei Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. 194 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori

ART, 20 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

ART. 20 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
Al sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:

(A) cessazione o messa in liquidazione dell'attività imprenditoriale o professionale da parte del Cliente; (B) fallimento o liquidazione coatta amministrativa del Cliente; (C) mancata comunicazione di operazioni societarie (trasferimento d'azienda o di ramo d'azienda, fusione, scissione ecc.); (D) mancata comunicazione di informazioni rilevanti al fini del presente contratto quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la comunicazione di informazioni non corrispondenti al vero.

ART. 21 - LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

231 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TiQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità com-

a conspondere gin interentiza administrativa previsi, conscioure in provincia relativa su inveni specifici e general in qualità confirmentale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresi scaricabile all'indirizzo www.alphastar.it.

21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

ART. 22 - INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

22.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitta. 22.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso

ART, 23 - CESSIONE DEL CONTRATTO

23: La Cessione son este de l'Ambret de l'Ontratto da parte del Fornitore ad altra impresa owero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..
23: La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal

nitore Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Client

ART. 24 - COMUNICAZIONI
24.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: a mezzo mail all'indirizzo ufficiolegale@alphastar.it; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a: Alphastar S.r.l, Via Spartaco Lavagnini n.20, 50129 Firenze, o a mezzo fax al numero 055.0984415.

Frienze, o a nezzona a numero 2009-9445.

24.2 Il Fornitore si riseva di inviare le comunicazioni anche con nota in bolletta.

24.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 25 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

ART. 26 - RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

26.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).

26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudi-

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo