



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

PLACET Variabile Energia Elettrica Domestico

Codice offerta: 025280ESVFP02XXPLACETVARIABILED0

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 22/07/2025, valida fino alla data del 30/09/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	641,26	444,11	+ 197,15	+ 44,39%
2.200	837,08	584,46	+ 252,62	+ 43,22%
2.700	976,94	684,71	+ 292,23	+ 42,68%
3.200	1.116,81	784,95	+ 331,86	+ 42,28%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	564,07	414,46	+ 149,61	+ 36,10%
4.000	1.431,24	1.035,99	+ 395,25	+ 38,15%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.238,65	883,02	+ 355,63	+ 40,27%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.975,89	1.422,18	+ 553,71	+ 38,93%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
---------------------------------	------------------------

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1 e 0,146817 Eur/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICO

CODICE OFFERTA: 025280ESVFP02XXPLACETVARIABLEDO

OFFERTA VALIDA DAL 02/01/2025 AL 30/09/2025

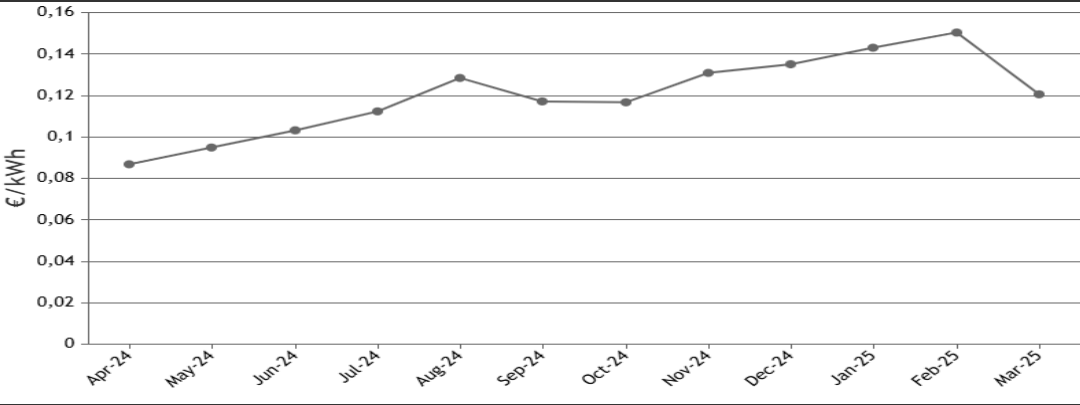
Venditore	ALPHASTAR SRL - P.IVA 02575910415 Indirizzo di posta: Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.alphastar.it Numero telefonico: 800 959 111
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) è una proposta commerciale in cui i prezzi vengono determinati liberamente dal venditore ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità con la delibera 555/2017 e ss.mm.ii. L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni di ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il recapito della bolletta e degli eventuali elementi di dettaglio sono contrattualmente definiti. Il cliente riceverà il documento regolatorio bolletta sintetica dematerializzata a mezzo mail, agli indirizzi o dettagli di recapito all'uopo indicati dal Cliente. L'offerta potrà essere sottoscritta all'esterno dei locali commerciali tramite la nostra rete agenti.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza fatturazione	La fatturazione è bimestrale. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea, non sarà addebitato alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/od omissioni.
Garanzie richieste al cliente	L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA, per i Clienti titolari di bonus sociale il deposito cauzionale ammonta ad € 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per i Clienti domestici il deposito ammonta ad € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	641,26 €/anno
2.200	837,08 €/anno
2.700	976,94 €/anno
3.200	1.116,81 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	564,07 €/anno
4.000	1.431,24 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.238,65 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.975,89 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Data for PUN Index GME (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>May-24</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>Jun-24</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>Jul-24</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Aug-24</td><td>0,130</td></tr> <tr><td>Sep-24</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Oct-24</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Nov-24</td><td>0,130</td></tr> <tr><td>Dec-24</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Jan-25</td><td>0,145</td></tr> <tr><td>Feb-25</td><td>0,155</td></tr> <tr><td>Mar-25</td><td>0,120</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	Apr-24	0,085	May-24	0,095	Jun-24	0,105	Jul-24	0,115	Aug-24	0,130	Sep-24	0,115	Oct-24	0,115	Nov-24	0,130	Dec-24	0,135	Jan-25	0,145	Feb-25	0,155	Mar-25	0,120
Mese	Indice (€/kWh)																										
Apr-24	0,085																										
May-24	0,095																										
Jun-24	0,105																										
Jul-24	0,115																										
Aug-24	0,130																										
Sep-24	0,115																										
Oct-24	0,115																										
Nov-24	0,130																										
Dec-24	0,135																										
Jan-25	0,145																										
Feb-25	0,155																										
Mar-25	0,120																										
Totale	PUN Index GME × 1,1 + 0,110346 €/kWh *																										
Costo fisso anno																											
123,0311 €/anno *																											
Costo per potenza impegnata																											
0,00 €/kW *																											

CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 22/07/2025.	
Altre voci di costo	Trasporto e gestione del contatore - Quota fissa
	22,80 Eur/anno
	Trasporto e gestione del contatore - Quota potenza
	25,2788 Eur/kW/anno
	Trasporto e gestione del contatore - Quota consumi
	0,01352 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa
	0,00 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota potenza
	0,00 Eur/kW/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi
	0,031322 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota fissa
	0,00 Eur/anno
	di cui ASOS - Quota potenza
	0,00 Eur/kW/anno
	di cui ASOS - Quota consumi
	0,029677 Eur/kWh
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.alphastar.it e cerca "imposte"
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX è fissa ed invariabile per 12 mesi, mentre la componente PVOL varia mensilmente. Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, Alphastar procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.
Altre caratteristiche	Nessuno

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Alphastar S.r.l. – Viale Spartaco Lavagnini n. 20, 50129 Firenze; fax: 055/0984415; P.E.C.: contenziosi.alphastar@pec.net ; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Alphastar S.r.l., Ufficio gestione reclami, Viale Spartaco Lavagnini n. 20, 50129, Firenze. Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali di Alphastar o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: servizioclienti@alphastar.it o via fax al numero 055.0984415; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella lettera di benvenuto.
Dati di lettura	Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera 654/2015/R/eel(TIME). Il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente o dei dati di autolettura comunicati dal cliente stesso.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, trascorsi almeno 3 (tre) giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R oppure mediante PEC, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Alphastar ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, Alphastar richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Alphastar può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF. Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Alphastar. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
• Ripensamento • TIQV • FuelMix • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO
(ai sensi del D.Lgs 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n.21/2014 – Codice di Consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Posta: Alphastar S.r.l. Servizio Clienti,
Viale S. Lavagnini, 20 – 50129 Firenze

Fax: 055/0984415

Email: servizioclienti@alphastar.it

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____ C.F. _____
residente in (via/piazza/corso) _____, n. _____
cap _____ località _____ prov. _____

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

Codice modulo d'Adesione*: _____ sottoscritto con Alphastar S.r.l. nel mercato libero in data _____ per il/i seguente/i punto/i di fornitura:

POD		I	T				E								
------------	--	----------	----------	--	--	--	----------	--	--	--	--	--	--	--	--

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n. _____
cap _____ località _____ prov. _____

PDR															
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n. _____
cap _____ località _____ prov. _____

Le ricordiamo inoltre che, il diritto di ripensamento può essere esercitato solo per iscritto, tramite fax, posta o email, dal titolare della fornitura o soggetto dallo stesso appositamente delegato utilizzando il presente modulo o inviando una comunicazione contenente i dati di cui sopra ai recapiti indicati.

** dato obbligatorio*

Luogo e data _____

Firma del richiedente _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Alphastar S.r.l. con sede legale in Viale S. Lavagnini, 20, 50129 – Firenze (FI).
L'informativa completa è disponibile sul sito www.alphastar.it

Alphastar S.r.l.

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro € 100.001,00 i.v. P.IVA 02575910415

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20 PIVA 06017420487

NUMERO VERDE
800 959 111

info@alphastar.it | alphastar.it

LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE ALPHASTAR RELATIVI ALL'ANNO 2024

Livelli specifici di qualità		Standard ARERA										
Tipo di prestazione		Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione										
		Grado di rispetto										
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas	
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Standard ARERA										
Tipo di prestazione		Percentuale minima										
		Grado di rispetto										
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Alphastar, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: www.autorità.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Alphastar e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'inizio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).

MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 1 del decreto ministeriale n. 224 del 14 luglio 2023: "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo lo schema relativo al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione.

	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	ANNO 2024 %	ANNO 2024 %	ANNO 2024 %
FONTI RINNOVABILI	100	51,83	100
CARBONE	0	1,52	0
GAS NATURALE	0	42,01	0
PRODOTTI PETROLIFERI	0	0,47	0
NUCLEARE	0	0	0
LIGNITE	0	0	0
ALTRE FONTI	0	4,17	0

Alphastar S.r.l.

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro € 100.001,00 i.v. P.IVA 02575910415

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20 PIVA 06017420487

NUMERO VERDE
800 959 111

info@alphastar.it | alphastar.it