

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

PLACET FISSA GAS NATURALE DOMESTICO
Codice offerta: 025280GSFMP01XXXXPLACETXFISSAXDO
OFFERTA VALIDA DAL 29/03/2024 AL 30/09/2025

Venditore	ALPHASTAR SRL - P.IVA 02575910415 Indirizzo di posta: Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.alphastar.it Numero telefonico: 800 959 111
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	All'offerta possono accedere tutti i clienti titolari di siti destinati ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; SISAL
Frequenza di fatturazione	La fatturazione è mensile. Alphastar invierà al cliente la bolletta sintetica e fornirà gli elementi di dettaglio della stessa bolletta solo a seguito di richiesta scritta del cliente o in caso di reclamo inerente la fatturazione o di una richiesta di informazione che interessi la fatturazione ai sensi dell'art 12 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com e s.m.i. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea, Alphastar non addebiterà alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/o omissioni.
Garanzie al cliente	richieste Eventuali depositi cauzionali potranno essere concordati direttamente con il Cliente. Il deposito sarà rimborsato successivamente alla scadenza indicata nella fattura di chiusura, maggiorato dell'interesse legale, in assenza di morosità del Cliente.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	342,71	331,18	335,92	330,34	348,49	358,31
480	887,88	867,13	881,61	883,62	920,25	953,03
700	1.214,76	1.188,84	1.208,77	1.215,03	1.262,00	1.307,62
1.400	2.254,81	2.212,48	2.249,73	2.269,52	2.349,37	2.435,87
2.000	3.143,99	3.087,54	3.139,70	3.171,11	3.279,23	3.400,86
5.000	7.585,69	7.458,60	7.585,33	7.674,93	7.924,58	8.222,10

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi		
Costo fisso anno			Costo per consumi
121,8 €/anno *			1,22 €/Smc *
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 01/07/2025.		
	Trasporto e gestione del contatore - Quota fissa		76,938333 Eur/anno
	Trasporto e gestione del contatore - Quota consumi		0,224274 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa		-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi		0,068718 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.alphastar.it e cerca "imposte".		

Sconti e/o bonus	In caso di invio fattura a mezzo mail Alphastar non addebiterà il corrispettivo Gas Green previsto per la fornitura di gas naturale. Clausola "Porta un amico": a tutti i Clienti che segnalino ad Alphastar il nominativo di potenziali nuovi clienti, sarà riconosciuto uno sconto condizionato pari ad € 2,50/mese. Infine, in caso di invio bolletta a mezzo mail Alphastar non applicherà il Corrispettivo Gas Green. Offerta Green Sharing: L'offerta Green Sharing riconosce al Cliente che segnali ad Alphastar il nominativo di potenziali nuovi Clienti che a loro volta aderiscano all'offerta Green Sharing uno sconto pari a tre 3 GREEN-COINS per ogni Smc fatturato da Alphastar al cliente presentato. Se il Cliente presentato segnali a sua volta un potenziale cliente che sottoscriva un Contratto Green Sharing con Alphastar – diventando Sub Presentato - al Cliente sottoscrittore sarà riconosciuto uno sconto pari a due 2 GREEN-COINS per ogni Smc fatturato al cliente Sub-presentato. Qualora il Sub-presentato segnali a sua volta un potenziale cliente che sottoscriva un Contratto Green Sharing per ogni Smc fatturato a quest'ultimo sarà riconosciuto al Cliente sottoscrittore uno sconto pari ad un 1 GREEN-COIN.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni tecnico - economiche dell'offerta hanno una durata di 12 mesi, a tacito rinnovo, a partire dalla data di effettivo inizio della somministrazione. Eventuali variazioni saranno comunicate da Alphastar S.r.l. con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'annualità di validità; è fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso dal contratto ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com e s.m.i., in assenza del quale le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
Altre caratteristiche	Alphastar si avvale dell'attestazione di Carbon Sink attraverso la quale quest'ultima attesta che le emissioni associate al Gas naturale fornito vengono interamente compensate grazie all'utilizzo di credito di carbonio secondo il Protocollo Gold Standard.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: Alphastar S.r.l. – Ufficio gestione reclami – Viale Spartaco Lavagnini– 50129 Firenze(FI); fax: 055/0984415; mail: ufficiogestione@alphastar.it ; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Alphastar S.r.l., Ufficio gestione reclami, Viale Spartaco Lavagnini– 50129 Firenze(FI). Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni(trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione del consumatore) decorrenti dal ricevimento della conferma del contratto e della documentazione contrattuale in formato cartaceo o su altro supporto durevole. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente dovrà inviare un'esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo consegnato unitamente alla documentazione contrattuale o comunque reperibile sul sito www.alphastar.it , ai seguenti recapiti: Alphastar S.r.l., Viale Spartaco Lavagnini, 20, 50129 Firenze; a mezzo fax al numero 055/0984415 o all'indirizzo mail: servizioclienti@alphastar.it .
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile che verrà comunicata da Alphastar al Cliente. L'esecuzione del contratto da parte di Alphastar è sospensivamente condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione della somministrazione avanzata da Alphastar al Distributore. Il cliente con la conclusione del contratto conferisce ad Alphastar, che accetta, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del contratto, gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto, inclusa la ricezione e la gestione dei dati di misura e consumo, nonché quello per la gestione della connessione dei siti. Con riferimento alle attività richieste dal Cliente e relative alle prestazioni di competenza del Distributore, Alphastar addebiterà al Cliente corrispettivi di valore pari agli oneri previsti dalla normativa regolamentare, nonché gli oneri eventualmente fatturati ad Alphastar dal Distributore, maggiorati di un compenso pari a Euro 45,45 IVA esclusa.
Dati di lettura	Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera ARG/gas 64/2009(TIVG). La quantificazione dei consumi avviene infatti sulla base della lettura rilevata dal contatore da parte del Distributore, o in mancanza di essa, tramite autolettura da parte del Cliente. Per i consumi effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore o da autolettura del Cliente, Alphastar fatturerà i consumi stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente o ai dati da autolettura comunicati dal cliente stesso.
Ritardo pagamenti	In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella fattura, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento(TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora ed al pagamento degli importi a titolo di oneri per la gestione operativa della morosità(OGM) calcolati sulla base dei kWh indicati nelle bollette in cui saranno fatturati : 0,04 Euro/Smc per le forniture di gas naturale. Trascorsi 5 giorni dal termine di pagamento indicato nel documento di fatturazione, nel caso di morosità, anche parziale, relativa ad un contratto di fornitura intestato al medesimo Cliente, Alphastar applicherà ai clienti disalimentabili le procedure previste in caso di morosità ai sensi di quanto disposto dal TIMG e dalle CGF del presente contratto e, dunque, costituirà in mora il Cliente con diffida inviata a mezzo raccomandata a/r o pec, indicando il relativo termine di pagamento. In assenza di pagamento da parte del Cliente dell'intero importo oggetto del sollecito di cui sopra alla scadenza indicata ed in assenza della comunicazione ad Alphastar del detto pagamento a mezzo mail all'indirizzo contenziosi@alphastar.it o tramite fax al numero 055/0984415, decorsi 3 giorni lavorativi, Alphastar potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità, addebitando al Cliente le spese della diffida, dei solleciti di pagamento inviati, nonché tutte le spese tecniche necessarie nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente. Tale richiesta potrà essere inoltrata decorsi 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della raccomandata o pec di costituzione in mora. Per maggiori informazioni consultare l'articolo 10 delle CGF.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF. Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Alphastar. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente. Nessun ritardo nell'attivazione della fornitura da parte di nuovo fornitore potrà dipendere da Alphastar che in tal caso continuerà ad applicare al cliente le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ai contatti Alphastar S.r.l. la richiesta di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ripensamento
- TIQV
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO
(ai sensi del D.Lgs 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n.21/2014 – Codice di Consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:

Posta: Alphastar S.r.l. Servizio Clienti,
Viale S. Lavagnini, 20 – 50129 Firenze

Fax: 055/0984415

Email: servizioclienti@alphastar.it

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____ C.F. _____
residente in (via/piazza/corso) _____, n. _____
cap _____ località _____ prov. _____

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

Codice modulo d'Adesione*: _____ sottoscritto con Alphastar S.r.l. nel mercato libero in data _____ per il/i seguente/i punto/i di fornitura:

POD		I	T				E								
------------	--	----------	----------	--	--	--	----------	--	--	--	--	--	--	--	--

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n. _____
cap _____ località _____ prov. _____

PDR															
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n. _____
cap _____ località _____ prov. _____

Le ricordiamo inoltre che, il diritto di ripensamento può essere esercitato solo per iscritto, tramite fax, posta o email, dal titolare della fornitura o soggetto dallo stesso appositamente delegato utilizzando il presente modulo o inviando una comunicazione contenente i dati di cui sopra ai recapiti indicati.

** dato obbligatorio*

Luogo e data _____

Firma del richiedente

Titolare del trattamento dei dati personali è Alphastar S.r.l. con sede legale in Viale S. Lavagnini, 20, 50129 – Firenze (FI).
L'informativa completa è disponibile sul sito www.alphastar.it

Alphastar S.r.l.

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro € 100.001,00 i.v. P.IVA 02575910415

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20 PIVA 06017420487

NUMERO VERDE
800 959 111

info@alphastar.it | alphastar.it

LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE ALPHASTAR RELATIVI ALL'ANNO 2024

Livelli specifici di qualità		Standard ARERA										
Tipo di prestazione		Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione										
		Grado di rispetto										
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas	
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Standard ARERA										
Tipo di prestazione		Percentuale minima										
		Grado di rispetto										
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Alphastar, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: www.autorità.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Alphastar e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).