

## MODULO RECLAMI/RICHIESTE INFORMAZIONI/SUGGERIMENTI

Il presente modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte, sottoscritto ed inviato in originale a mezzo Raccomandata A/R ad Alphastar S.r.l., Viale Spartaco Lavagnini 20, 50129 Firenze, ovvero a mezzo e-mail: [servizioclienti@alphastar.it](mailto:servizioclienti@alphastar.it); oppure via fax al n. 055/0984415, ovvero a mezzo pec: [contenziosi.alphastar@pec.net](mailto:contenziosi.alphastar@pec.net)

### Dati Cliente/Intestatario:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

>Richiedente per conto dell'azienda, nella sua qualità di Legale Rappresentante

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Con sede legale in \_\_\_\_\_

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):  09:00 – 18:00  09:00 – 13:00  13:00 – 18:00

Indirizzo dove desidera ricevere risposta scritta (solo se diverso da quello indicato nel contratto)

Indirizzo postale/Email/PEC \_\_\_\_\_

### Tipologia di fornitura oggetto del reclamo:

Energia Elettrica  Gas Naturale  Entrambi

Codice PDR \_\_\_\_\_

Sito in: Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Codice POD \_\_\_\_\_

Sito in: Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

### Tipologia richiesta:

Segnala quanto segue (descrivere cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?  Sì  No Sì con comunicazione del \_\_\_\_\_

**AUTOLETTURA DEL CONTATORE\***

**DATA AUTOLETTURA**

**Alphastar S.r.l.**

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze  
Cap. soc. euro € 100.001,00 i.v. P.IVA 02575910415

**NUMERO VERDE**  
**800 959 111**

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20 PIVA 06017420487

[info@alphastar.it](mailto:info@alphastar.it) | [alphastar.it](http://alphastar.it)

## Allegato A Delibera 413/2016/R/com e s.m.i - Argomento e Sub Argomento del reclamo:

ARGOMENTO (1°LIVELLO)	SUBARGOMENTO (2°LIVELLO)	(X)
<b>Contratti</b>	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
<b>Morosità e sospensione</b>	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)	
	Altro	
<b>Mercati</b>	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
<b>Fatturazione</b>	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	
	Altro	
<b>Misura</b>	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
	Altro	
<b>Connessioni, lavoro e qualità tecnica</b>	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione/pressione	
	Sicurezza	
	Altro	
<b>Bonus sociale</b>	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
<b>Qualità commerciale</b>	Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
	Altro	
<b>Altro</b>		

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione del presente modulo, rappresenta condizione essenziale la gestione della pratica. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Alphastar S.r.l., Viale Spartaco Lavagnini, 20- 50129 Firenze. Alphastar S.r. l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@alphastar.it. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@alphastar.it.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

- Intestatario del POD e/o PDR
- Delegato (si allega delega sottoscritta dal Delegante e relativo documento di identità)

**Alphastar S.r.l.**

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze  
Cap. soc. euro € 100.001,00 i.v. P.IVA 02575910415

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20 PIVA 06017420487

**NUMERO VERDE**  
**800 959 111**

info@alphastar.it | alphastar.it