

Livelli specifici di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2021								
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto								
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Media Tensione</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Dual Fuel</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condominio</i>	<i>Multisito gas</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2021								
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto								
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%	100,0%	N/A	N/A	N/A	100,0%	N/A	N/A	N/A